

# DP-Q803

# 规格书

目录

1.1 简介.....	错误！未定义书签。
1.2 主要特点.....	2
2、主要技术规格.....	2
2.1 技术规格.....	3
2.2 打印耗材技术指标.....	3
2.2.1 纸卷参数.....	3
2.2.2 连续纸参数.....	3
2.2.3 标签纸参数.....	4
3、打印设备安装步骤.....	5
4、 打印机装纸.....	6
5、打印设备解决卡纸问题.....	7
6、打印机接口定义.....	8
7、打印自测页.....	8

# 1、简介概述

## ■ 安全须知

在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的注意事项。

## ■ 警告

⚠ 打印头为发热部件，打印过程中和打印刚结束，不要触摸打印头以及周边部件。

⚠ 不要触摸打印头和连接插件，以免因静电损坏打印头。

## ■ 注意事项

- 1) 打印机应安装在一个平整、稳固的地方。
- 2) 避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
- 3) 在打印机的周围留出足够的空间，以便维护和操作。
- 4) 打印机应远离水源并避免阳光、强光和热源的直射。
- 5) 不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和保存打印机。
- 6) 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源。
- 7) 打印机不得在无纸的状态下打印，否则将严重损害打印头。
- 8) 为了保证打印质量和产品寿命，建议采用推荐的或同等质量纸张。
- 9) 在满足使用要求的情况下，建议尽可能设置低等级的打印浓度，以免影响打印头的使用寿命。
- 10) 不允许潮湿的空气在打印机的表面结露，如果已经形成，在露水消除之前不要打开打印机的电源。
- 11) 避免水或导电的物质（例如：金属）进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源。
- 12) 插接或断开各个接口时，必须关掉电源，否则可能会引起打印机控制电路的损坏。
- 13) 用户不得擅自拆卸打印机进行检修。
- 14) 妥善保管本手册，以备使用参考。

DP-Q803 可以支持热敏标签纸和热敏连续纸，最大打印纸宽度为 80mm。本产品主要应用于电自主机打印标签或收据，也可以应用于其它的需要打印标签或收据的场合。Q803 通过 USB，TTL,RS232 接口连接设备。

## 1.1 主要特点

- 具有标签校验功能，给打印发送校准指令数据 1F 63 马上校准。相同规格的纸只需要校准一次。换成其他规格的标签纸，需要重新校准一下，寻找标签缝隙。
- 标签和小票模式。
- 带有切刀功能，可以设置全切或半切。
- 一体化机构设计
- 即插即用、使用方便
- 噪音小、性能可靠
- 纸卷外径  $\phi$  80mm
- 缺纸状态自动回复，缺纸蜂鸣器会响三下，LED 灯会三下，同时会给上位机返回缺纸状态数据。
- 打印完成和打印失败状态自动回复，打印完成会给上位机返回打印完成状态数据。
- 最大打印速度 62mm/s

# 2、主要技术规格

## 2.1 技术规格

产品型号	Q803
通讯接口	RS232+TTL+USB
波特率	默认 115200
工作电压	12V/24V
工作电流	正常工作电流 1.8-2.2A 峰值电流 3A
打印方式	热敏打印
打印颜色	黑白输出
分辨率	203dpi 8 点/mm 每行 576 点
打印速度	60mm/s
纸卷类型	热敏纸
纸卷规格	30~80mm±0.05mm（宽度）0.05~0.1mm（厚度）
纸卷直径	最小直径 30mm 最大直径 80mm
切纸方式	自动切纸 支持 全切 半切
使用寿命	100 公里
产品颜色	黑色
外形尺寸	134x51x74mm(长 x 宽 x 高)
平台支持	Windows、linux、和安卓端、STM32，51 单片机
打印内容	文字、图形、字符、条形码、二维码
备 注	USB 接口支持电脑端系统如 XP/Win7/Win8 可使用驱动打印，USB/串口通讯可与安卓平板连接打印，提供安卓开发包，提供技术支持指导。

## 2.2 打印耗材技术指标

### 2.2.1 纸卷参数

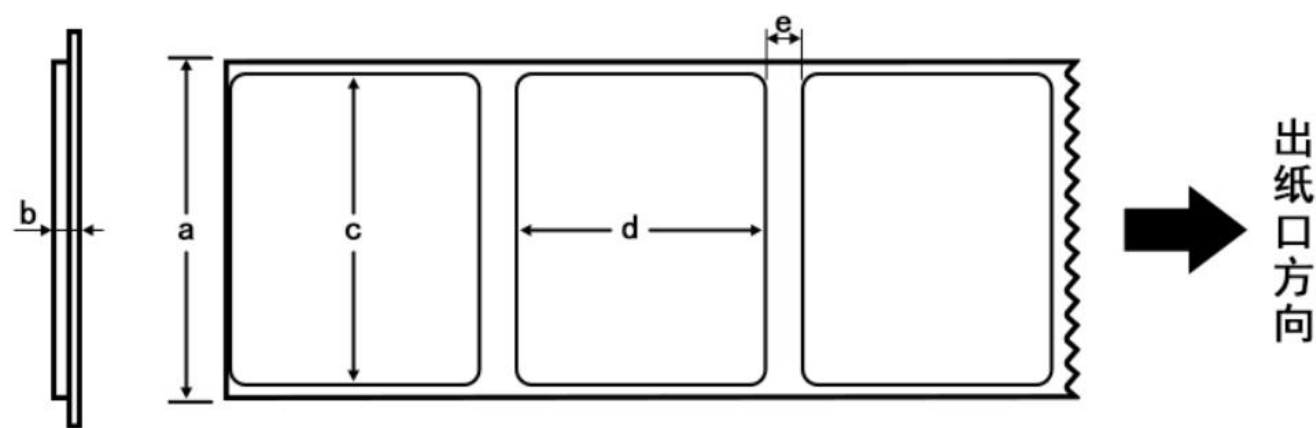
- 纸张类型：热敏标签纸、热敏连续纸
- 热敏层：外置
- 纸张宽度: 40mm-80mm

### 2.2.2 连续纸参数



代号	含义	最大值（mm）	最小值（mm）
a	纸张宽度	80	30
b	纸卷厚度	0.1	0.05

2.2.3 标签纸参数



注意：清洗打印头或进纸胶滚轴时不要用坚硬的物体（如镊子等）划伤打印头和胶滚轴；为提高打印头使用寿命，打印不干胶打印纸，常期打印不干胶纸张会有背胶残留胶水，建议每月清洗打印头和胶滚轴，如环境恶劣，适当增加清洗。

当打印头出现以下任一种情况时，应清洁打印胶滚轴：

- 打印不清晰；
- 进纸噪音大。

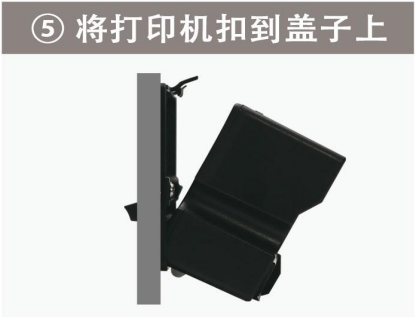
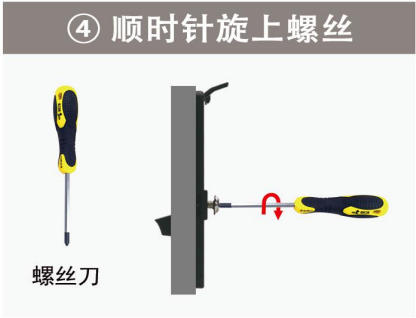
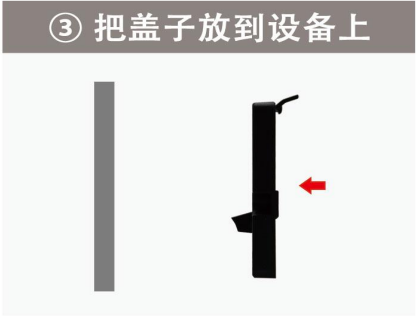
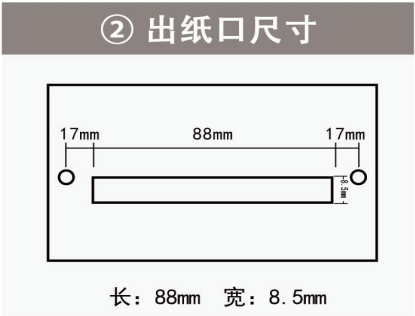
打印胶滚轴清洁步骤如下

- 关闭打印机，滑动上盖限位块，打开打印机上盖组件档位；
- 转动打印滚轴，同时用酒精棉球（应拧干）擦除打印滚轴表面的灰尘、污点；
- 等待 5-10 分钟， 酒精完全挥发后， 合上打印刀组。

代号	含义	最大值（mm）	最小值（mm）
a	纸线宽度	80	30
b	标签宽度	0.1	0.05
c	标签宽度	80	30

d	标签高度	正常打印	110	30
e	标签间隙		3	2

### 3、打印设备安装步骤



## 4、打印机装纸



装纸方式一定要跟上图一致，才能正确的打印出内容，否则打印不出内容，只会走空白纸。

## 5、打印设备解决卡纸问题



# 6、打印机接口定义



- 6.1 2pin 接口输入电源 12V/24V, 电流在 2.5A 以上。
- 6.2 打印机串口有 TTL 和 232 两种，默认波特率是 115200，下面是串口接线方式。

打印机串口	上位机设备串口
GND	GND
RX	TX
TX	RX
DTR	空（不接）

6.3 使用 USB 口跟电脑通信时，打印机的 USB 口是虚拟串口，可以使用串口调试助手给打印机发送数据。如果电脑上识别不到打印机串口。就是打印机驱动没有自动安装好，需要手动安装一下驱动，请参考驱动安装手册。

# 7、打印自测页

- 7.1 长按按键 3s 以上会自动打印出测试页，在测试页中有相关的打印机参数。按一下按键会空走出一段白纸。
- 7.2 标签和小票切换通过发送指令给打印机进行切换
  - 发送 16 进制数据设置标签模式: 1F 2D 4D 01 01
  - 发送数据设置小票模式: 1F 2D 4D 01 02
- 7.3 指示灯绿色常亮，正常，缺纸状态绿色灯会闪三下停一下。

